

PRIVACY POLICY 2018 GDPR

RIFERIMENTI NORMATIVI

- Direttiva 2002/58/CE - relativa al "trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche".
- Regolamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo e del consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/ce secondo i principi del GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati).

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il "Titolare" del loro trattamento è Arcadia Emme Viaggi Srl con sede a Viale Roma,61 47042 Cesenatico, Forli-Cesena(Emilia Romagna), P.IVA[01196430407]

Arcadia Emme Viaggi S.r.l. società che gestisce il portale web ArcadiaViaggi.it, elaborerà i dati personali forniti per l'attivazione dei servizi proposti, adottando le misure idonee a garantirne la sicurezza, la riservatezza, la trasparenza e la libertà dell'utente nel rispetto della normativa sopra richiamata.

TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

- 1.** I dati personali vengono conferiti direttamente dall'Interessato, per le seguenti finalità: gestione della Registrazione e fruizione dei relativi servizi; finalità statistiche su dati anonimizzati; invio di comunicazioni promozionali circa sconti, offerte, servizi o eventi dell'Agenzia Viaggi; finalità di profilazione, ivi incluso l'invio di sondaggi o questionari di rilevazione della soddisfazione dell'Interessato in relazione a servizi dell'Agenzia; invio di comunicazioni commerciali e promozionali di servizi di società terze partner dell'Agenzia. La base giuridica del trattamento dei dati personali è l'esecuzione di un contratto per le finalità di cui alla lettera, e il consenso dell'Interessato.
- 2.** L'Agenzia informa che: per le finalità di cui sopra i dati dell'Interessato saranno trattati anche con strumenti informatici, telematici, cartacei e manuali, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza stabilite dalla legge;
- 3.** Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Tuttavia, l'eventuale rifiuto di conferire i dati per le finalità relative alla registrazione al sito, di cui al precedente punto 1, comporterà l'impossibilità di registrarsi e fruire dei relativi servizi offerti da ARCADIA VIAGGI . Anche una successiva eventuale opposizione o revoca al trattamento dei dati personali per la suddetta finalità comporterà l'immediata sospensione della fruizione dei relativi servizi. Il consenso dell'Interessato non è necessario per il trattamento dei dati in forma anonima per la finalità indicata al punto 1. L'eventuale rifiuto di acconsentire al trattamento per le ulteriori finalità di: invio comunicazioni promozionali circa sconti, offerte, servizi o eventi dell'Agenzia o di società terze partner dell'Agenzia, e profilazione, ivi incluso l'invio di sondaggi o questionari per la rilevazione della soddisfazione, indicate al punto 1, non comporterà alcuna conseguenza, salva l'impossibilità di: essere informato circa comunicazioni di marketing e promo-pubblicitarie per servizi dell'Agenzia o di società terze partner dell'Agenzia, eventuali iniziative di rilevazione della soddisfazione dei clienti, nonché di ricevere comunicazioni commerciali di interesse. Nelle comunicazioni che Arcadia trasmette in via telematica ai propri clienti sarà sempre possibile d'

4. I dati dell'Interessato non saranno oggetto di diffusione. I dati dell'Interessato trattati per le finalità indicate al punto 1 potranno essere oggetto di comunicazione nello svolgimento delle attività e delle iniziative promo-pubblicitarie, di marketing, di merchandising e di sponsorizzazione, sia dell'Agenzia che delle società terze partner dell'Agenzia. In questo caso, l'Agenzia potrà comunicare tali dati dell'Interessato ai soggetti terzi, di cui al Punto 1, nominati Responsabili del trattamento per finalità di gestione della Registrazione ed erogazione dei relativi servizi ovvero per le ulteriori finalità per cui l'Interessato abbia manifestato il proprio consenso. L'Agenzia potrebbe comunicare i suoi dati personali per finalità di pianificazione e organizzazione delle attività commerciali e promozionali.

I Suoi dati, oggetto del trattamento, saranno/potranno essere comunicati a:

- Società controllate, controllanti o collegate;
- Tour Operator;
- Compagnie aeree;
- Soggetti indicati nel contratto;
- Compagnie di assicurazione;
- Agenzie turistiche;
- Strutture ricettive (Hotels, Residence ecc.);
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Banche e istituti di credito;
- Fornitori esterni esclusivamente per finalità legate all'esecuzione del servizio da lei richiesto o per adempiere ad obblighi di legge.

Un elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati dall'Agenzia può essere agevolmente e gratuitamente conosciuto inviando una richiesta all'indirizzo indicato. In ogni caso, per tutte le finalità indicate al punto 1, nell'ambito dell'organizzazione del Titolare del trattamento, i dati potranno essere trattati dagli incaricati degli uffici competenti per lo svolgimento delle singole attività di trattamento.

5. I dati personali dell'Interessato saranno conservati in server collocati all'interno dell'Unione Europea. I dati personali dell'Interessato non trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. I dati personali raccolti per via telematica tramite iscrizione al portale per le finalità di trattamento indicate saranno conservati per tutta la durata della Registrazione dell'Interessato sul sito dell'Agenzia. I dati personali raccolti per le finalità di trattamento indicate saranno conservati fino a che l'Interessato non ritiri il consenso alla ricezione di comunicazioni commerciali o chieda la cancellazione dei dati o fino a che l'Interessato non ritiri il consenso alle attività di marketing profilato ivi descritte, salvo l'eccezionale necessità di conservare i dati per difendere i diritti del Titolare in relazione a contestazioni in essere al momento della richiesta, o su indicazione delle autorità pubbliche.

6. L'interessato ha diritto di:

- a) ottenere la cessazione del trattamento nei casi in cui i suoi dati personali siano trattati per fini di marketing diretto, anche in relazione a servizi identici a quelli già erogati dalla nostra società (c.d. diritto di opposizione);
- b) ottenere informazioni in relazione alle finalità per cui i dati personali sono trattati, al periodo del trattamento e ai soggetti cui i dati sono comunicati (c.d. diritto di accesso);
- c) ottenere la rettifica o integrazione dei dati personali inesatti che riguardano l'Interessato (c.d. diritto di rettifica);
- d) ottenere la cancellazione dei dati personali che riguardano l'Interessato nei seguenti casi
 - i dati non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti;

- l'Interessato abbia ritirato il suo consenso al trattamento dei dati qualora essi siano trattati sulla base del suo consenso;
- l'Interessato si sia opposto al trattamento dei dati personali che lo riguardano nel caso in cui essi siano trattati per un nostro legittimo interesse;
- il trattamento dei suoi dati personali non sia conforme alla legge. Tuttavia, segnaliamo che la conservazione dei dati personali da parte di ARCADIA è lecita qualora sia necessaria per consentirle di adempiere un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (c.d. diritto di cancellazione);

e) ottenere che i dati personali che riguardano l'Interessato siano solo conservati senza che di essi sia fatto altro uso nei seguenti casi:

- l'Interessato contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a consentirci di verificare l'esattezza di tali dati personali;
- il trattamento sia illecito ma l'Interessato si opponga comunque alla cancellazione dei dati personali da parte nostra;
- i dati personali siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'Interessato si sia opposto al trattamento e si sia in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi al trattamento rispetto a quelli dell'interessato (c.d. diritto di limitazione); ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile i dati personali che riguardano l'Interessato, se essi siano trattati in forza di contratto o sulla base del Suo consenso (c.d. diritto di portabilità). Le ricordiamo infine che Lei ha diritto di rivolgersi Garante per la protezione dei dati personali (Piazza di Monte Citorio n. 121, 00186 ROMA), al fine di far valere i Suoi diritti in relazione al trattamento dei dati personali.

7. Il Titolare e Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 24 del GDPR, è Arcadia Emme Viaggi Srl, con sede a Viale Roma,61 47042 Cesenatico, Forli-Cesena(Emilia Romagna), P.IVA[01196430407]. Il Titolare del trattamento può essere contattato per richieste o segnalazioni ai seguenti recapiti: tel. 0547/83090 oppure scrivendo al indirizzo amministrazione@arcadiaviaggi.it l'Interessato potrà esercitare i diritti indicati al paragrafo 6 della presente Informativa.

Un elenco aggiornato delle società suddette (c.d. Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR) è disponibile presso la sede dell'Agenzia e può essere conosciuto anche inviando una specifica richiesta all'indirizzo email arcadiaviaggi@libero.it.

COOKIES

I cookies sono piccoli file di testo contenenti una certa quantità di informazioni scambiate tra un sito internet ed il terminale dell'utente (solitamente il browser). Essi sono principalmente utilizzati con lo scopo di far funzionare i siti web e farli operare in modo più efficiente, nonché al fine di fornire informazioni ai proprietari del sito stesso. I cookies possono essere sia di sessione che persistenti. I cookies di sessione rimangono memorizzati nel terminale per un breve periodo di tempo e sono eliminati non appena l'utente chiude il browser. Il loro utilizzo è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I cookies persistenti invece rimangono archiviati nel terminale dell'utente fino ad una scadenza prestabilita. Questi, non essendo cancellati direttamente alla chiusura del browser, consentono di ricordare le scelte operate dall'utente sul proprio sito nonché di raccogliere informazioni circa le pagine del sito visitate dall'utente, la frequenza con la quale il sito viene visitato e per identificare il tracciato di

navigazione degli utenti, al fine di migliorare l'esperienza sul presente sito. I cookies, di sessione o persistenti, possono essere infine di Prima parte o di Terza parte a seconda che il soggetto che installa i cookies sul terminale dell'utente sia lo stesso gestore del sito che l'utente sta visitando (si parlerà allora di cookies di Prima parte) oppure un soggetto diverso (si parlerà allora di cookies di Terza parte).

COOKIES UTILIZZATI DA QUESTO SITO

Durante la navigazione attraverso il nostro sito web possiamo raccogliere le informazioni relative al flusso di traffico ed alle visite delle pagine del nostro dominio.

Queste informazioni, ottenute attraverso i cookies, saranno trattate in modo sicuro.

Il fine di utilizzo dei cookies è quello di personalizzare l'accesso al sito web, ottimizzando la navigazione ed il funzionamento del sito, migliorare i nostri servizi e fornire contenuti e/o pubblicità relative alle preferenze dell'utente, analizzando le abitudini di navigazione.

Il presente sito si avvale dell'utilizzo di cookies sia di Prima parte che di Terza parte in quanto si avvale delle funzionalità dei servizi Google Analytics, offerti da Google Inc.

Google Analytics utilizza i "cookies" per raccogliere e analizzare le informazioni in merito alle modalità di utilizzo dei siti web visitati dall'utente. Per avere maggiori informazioni sui cookies di Google Analytics e sul loro utilizzo da parte di Google Inc. è possibile consultare:

l'informativa sull'utilizzo dei cookies da parte di Google disponibile all'indirizzo:

<http://www.google.com/intl/it/policies/technologies/cookies/> e <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookies-usage>

l'informativa per la privacy policy di Google Analytics all'indirizzo:

<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

GESTIONE DEI COOKIES

Normalmente i browser permettono il controllo della maggior parte dei cookie tramite le impostazioni del browser stesso. Si ricorda tuttavia che la disabilitazione totale o parziale dei cookies c.d. tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito. Ad ogni modo qualora l'utente non desideri ricevere alcun tipo di cookies sul proprio elaboratore, né da questo sito, né da altri, può elevare il livello di protezione privacy modificando le impostazioni di sicurezza del proprio browser:

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Safari 6/7 Mavericks:
https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it_IT&locale=it_IT
- Safari 8 Yosemite: https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=it_IT&locale=it_IT
- Safari su iPhone, iPad, o iPod touch: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

LINK AD ALTRI SITI WEB

Questo sito potrebbe contenere link o riferimenti per l'accesso ad altri siti. Ti informiamo il Titolare del trattamento non controlla i cookie o le altre tecnologie di monitoraggio di tali siti web ai quali la presente Policy non si applica.

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati propri personali. Tuttavia il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto, il servizio di Agenzia Viaggi in essere.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati, anche mediante l'ausilio di strumenti automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Il Titolare ha adottato tutte le misure di sicurezza previste dalla legge ed ispirandosi ai principali standard internazionali, ha inoltre adottato misure di sicurezza ulteriori per ridurre al minimo i rischi afferenti la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati personali raccolti e trattati.

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolare e responsabile del trattamento dei dati è Arcadia Emme Viaggi Srl con sede sita in V.le Roma 61 a Cesenatico.

Per esercitare i suoi diritti, segnalare problemi o chiedere chiarimenti sul trattamento dei propri dati personali può inviare una mail a amministrazione@arcadiaviaggi.it.

Per esercitare i diritti previsti dal precedente art 5. potrà scrivere una autocertificazione con la richiesta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo V.le Roma 61, sede di Arcadia Viaggi.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I Dati raccolti saranno conservati – per ciascuna tipologia di dati trattati – esclusivamente per il tempo necessario ad adempiere alle specifiche finalità indicate nelle specifiche informative di sintesi visualizzate nelle pagine del sito e predisposte per particolari prodotti/servizi. I Dati saranno conservati in modo completo per tutto il periodo dell'esecuzione del contratto eventualmente stipulato con il Titolare o per tutta la durata del servizio/prodotto comunque erogato, o fino a che il cliente non chieda esplicitamente il recesso al trattamento dei dati personali.

Successivamente, i Dati saranno conservati per un periodo di dieci anni ai fini di ottemperare agli obblighi di legge e, tra questi, gli obblighi di cui all'art. 2214 codice civile. L'eventuale ulteriore conservazione di Dati o parte dei Dati potrà essere disposta per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede ed in particolare nelle sedi giudiziarie.

MODIFICHE ALLE PRESENTI POLITICHE SULLA PRIVACY

Il Titolare verifica periodicamente la propria politica relativa alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, la rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata in questa pagina del sito.